



## AGENT COMMERCIAL DES TRAINS INTERNATIONAUX – TGV SUISSE FRANCE

<b>Ref. de l'offre:</b>	2579
<b>Intitulé du poste:</b>	Agent/e commercial/e des trains internationaux pour les TGV Suisse-Paris
<b>Entreprise/société:</b>	CHEMINS DE FER FÉDÉRAUX SUISSES CFF
<b>Secteur d'activité:</b>	Transports et Déménagement
<b>Expérience souhaitée:</b>	de 1 à 5 ans
<b>Lieu de travail:</b>	Genève, Lausanne, Zürich, Pari (Canton de Genève)
<b>Prise de poste:</b>	Juin ou Novembre 2010
<b>Salaire:</b>	non communiqué

### Description du poste

A partir de juin 2011, les agents de train des CFF accompagneront leurs collègues français de la SNCF jusqu'à destination dans les TGV assurant les liaisons Suisse-Paris. Dans ce cadre, nous lançons une grande campagne de recrutement de plusieurs dizaines d'agents commerciaux des trains internationaux.

Rejoignez-nous et embarquez à bord du TGV Lyria, nous vous offrons une nouvelle formation de rêve ! Pour compléter nos équipages, nous recherchons des personnes enthousiastes, créatives et motivées en tant qu'

Agent/e commercial/e des trains internationaux à Genève, Lausanne et Zurich – (ref 64949)

Vous êtes la personne d'accueil sur le train, vous veillez à ce que toutes les étapes du voyage se déroulent agréablement et sans stress. Vous mettez vos compétences au service des voyageurs sur les trajets à destination de Paris ainsi que sur le réseau national suisse. Vous offrez un service soigné et de qualité afin que notre clientèle garde un souvenir mémorable qui lui donnera à nouveau l'envie de voyager avec nous.

Aimable, disponible et proactif/ve, vous êtes la carte de visite des CFF en trafic international et national. De plus, vous assumez des responsabilités techniques, vous gardez la sécurité de l'exploitation et le contrôle des billets.

Vous êtes au bénéfice d'une formation professionnelle terminée et disposez de préférence d'une expérience commerciale.

Agé/e entre 20 et 45 ans environ, vous êtes doté/e du sens de la communication et votre esprit d'initiative ainsi que votre orientation au service à la clientèle sont marqués. D'apparence soignée et joviale, vous savez convaincre vos hôtes.

Vous êtes en bonne santé, appréciez les horaires de travail irréguliers et vous vous réjouissez de passer fréquemment la nuit à Paris.

Vous maîtrisez la langue française (oral et écrit). De plus, vous parlez anglais et allemand ou êtes prêt/e à acquérir ces connaissances linguistiques. Vous disposez d'un permis valable vous permettant de circuler librement sur les territoires suisse et français.

Faites-vous plaisir et découvrez un métier passionnant au sein de nos équipages multiculturels !

Une formation intensive de 12 mois commençant le 1er juin 2010 à Genève et Lausanne et le 1er novembre 2010 à Zurich, avec un plein salaire et des perspectives de développement, sont quelques-uns des points forts que vous proposent les CFF.

Et si pour vous le "top service" n'est pas un vain mot, mais une évidence, vous êtes la personne que nous recherchons !

Pour de plus amples renseignements, n'hésitez pas à envoyer un e-mail à l'adresse suivante :  
[frederic.moos@sbb.ch](mailto:frederic.moos@sbb.ch)

Les entretiens se dérouleront en mars et avril sur Genève et Lausanne.

---

### **Coordonnées de contact**

*Merci d'envoyer votre candidature sous référence FRONTALIER - PA2579.*

Nous nous réjouissons de recevoir votre dossier de candidature complet, avec mention du lieu de travail désiré et de la référence 64949 à l'adresse suivante:

CFF, HR Shared Service Center, JBT/P, Rue de la Carrière 2a, 1701 Fribourg  
ou par e-mail à [bewerbungen@sbb.ch](mailto:bewerbungen@sbb.ch)